

通常型通所介護

事業所番号 1176507281



ご利用のしおり

☎336-0963

さいたま市緑区大門 230-1

株式会社 もんたろう

[TEL:048-812-1811](tel:048-812-1811)

FAX:048-812-1822

# 目次

## ①ご利用の流れ

お申し込み方法  
初めてご利用される場合  
キャンセルされる場合  
ご利用が難しい場合  
送迎時間について

## ②事前準備

持ち物について  
薬のご用意について

## ③体調不良時や事故時の対応

ご利用前・当日の体調不良  
ご利用中の体調変化や事故等について  
緊急連絡先について  
病院受診について

## ④ご利用にあたってのリスク説明

ご利用前にご理解いただきたいこと

## ⑤サービス内容について

サービス内容一覧

## ⑥その他、注意事項等

喫煙について  
入浴・機能訓練について  
食事について

## ⑦デイサービスもんたろう連絡先

ご相談・お問い合わせ先について

## ①ご利用の流れ

### ・お申し込み方法

要支援・要介護の認定を受けた方がご利用いただけます。  
担当ケアマネージャー様を通じてお申し込み下さい。お返事はケアマネージャー様を通じて差し上げます。

### ・初めてご利用される場合

ご契約と面談が必要になります。ご都合に合わせご自宅に管理者もしくは相談員が訪問させていただきます。(※1時間程度お時間いただいております)

- ・面談はご本人様とご家族様がいらっしゃる場合は普段介護されているご家族様に同席いただいております。
- ・面談では普段ご自宅での様子、必要な介護とご要望、居住空間の確認とご利用にあたっての注意点を説明させていただきます。
- ・契約書他必要書類についてのご説明を行います。初日利用日に書類関係一式をご持参ください。
- ・貴重品(多額の現金、高価な時計や装飾品等)は紛失の恐れがありますのでできる限り持参を控えていただけますようご理解、ご協力お願いいたします

### ・キャンセルされる場合

お客様の都合によりサービスを中止する場合、次のキャンセル料をいただきます。  
但し、お客様の病状の急変など緊急やむを得ない事情がある場合は不要です。

#### 【通所介護利用者の場合】

- ①ご利用日の当日8時00分までにご連絡いただいた場合  
・・・ 無料
- ② ご利用日の当日8時00分までにご連絡がなかった場合  
・・・ デイサービス利用料の10% 昼食代(900円)  
おやつ代(200円)

【介護予防利用者の場合】

② ご利用日の当日8時00分までにご連絡がなかった場合

・・・昼食代（900円） おやつ代（200円）

・ ご利用が難しい場合

医療的な処置が必要で、デイサービスでの対応範囲を超えている場合。  
ご利用前やご利用中に病気や怪我などでご本人の状態に変化があった場合。

※ご利用中の体調変化や怪我への対応については別項『体調不良時や事故への対応』をご覧ください。

ご利用を中止させていただく場合

- ・ 熱・下痢・嘔吐の症状がある場合。
- ・ 病院受診の結果、医師がデイサービスの利用継続が困難と判断した場合。
- ・ 病院受診の結果、点滴等の治療が必要となった場合。
- ・ 大声や暴力など、他の利用者に重大な影響を及ぼす場合。

・ 送迎時間について

連絡帳に送迎のお知らせをお入れしております。別紙にてお時間の確認をお願い致します。

送迎範囲：原則片道30分以内であれば対応しております。お住まいの地域が送迎範囲に含まれるかはお気軽にお問い合わせください。

送迎時間： お迎え 8：00 ～ 9：15  
お送り 16：10 ～ 17：15

※ 基本的にお住まいの地域によって送迎時間が決定いたします。ご希望に添えないこともございます。ご了承下さい。

※ 渋滞など交通事情や天候により送迎時間が前後することがございます。5～10分程度前後はご容赦ください。（大幅にお時間が前後する場合はもんたろうよりご連絡差し上げます）

※ 台風・大雨・大雪・天災時においては送迎を中止または時間を変更する場合、営業を中止する場合があります。

#### ご家族が送迎される場合

来所時間（朝） 8：30以降～

お迎え時間（夕） ～16：30まで （早まる分には問題ありません）

## ②事前準備

### ・持ち物について

- ★ 次項『持ち物一覧』をご参照ください。また、もんたろうでご用意している物もございます。ご参照ください。
- ★ お持物すべてにお名前のご記入お願いしております。
- ★ 現金・貴重品のご持参は節度ある範囲内をお願いしております。自己管理 自己責任となります。

#### もんたろうで用意しているもの（追加料金なし）

- ・貸出衣類（下着、靴下、上着等一式）※替えの衣類が不足した場合のみ。
- ・ボディーソープ、リンスインシャンプー、化粧水、乳液
- ・うがいコップ

#### もんたろうで用意しているもの（追加料金あり）

持参を忘れた場合や持参枚数が不足した場合に有料でお出ししています。

- ・リハビリパンツ：150円 ・おむつ：150円 ・パット：100円
- ・タオルセット1組：100円 ・歯ブラシ：200円 ・マスク：20円
- ・ビニール袋：5円 ・処置道具（ガーゼ、ドレッシングテープ等）

\*仕入れ値により予告もなく価格が変更する場合がございます。

## 『持ち物一覧』

持ち物	注意	持参頻度
連絡帳・連絡袋 (原価実費：500円)	面談、契約時に連絡帳をお渡しいたします。 来所持の血圧・脈拍・体温、またデイサービスでの様子を記入いたします。大切な書類やお知らせ、お申し込み用紙を入れることでもあります。毎回、連絡帳の内容、書類等をご確認の上ご持参願います。	毎回
おむつ類	おむつ類（リハビリパンツ、おむつ、パット類）をご使用の方は替えのご持参をお願い致します。なお、もんたろうでの保管はしておりません。その都度ご持参ください。	必要時 毎回
着替え、タオル類、その他	<u>入浴サービスご利用の方は</u> 着替え、バスタオル・フェイスタオル各１枚、ビニール袋、その他入浴に必要なと思われるものをご持参ください。	入浴サービス時 毎回
上履き	衛生上の観点より、外履きから上履きに毎回履き替えていただきます。運動靴やリハビリシューズ等履きなれた靴をご持参ください。（スリッパ、サンダル履きをご遠慮下さい）なお、もんたろうでの保管はしておりません。その都度ご持参ください。	毎回
内服薬・外用薬	名前をフルネームで記入してください。 <u>次項『お薬の準備方法』をご参照ください。</u> また、点眼薬・軟膏・湿布などご使用の方は連絡袋に入れてご持参ください。	必要時 毎回
薬の説明書	薬局等で頂く『お薬の説明書』（処方箋）、もしくはお薬手帳を持参ください。初回利用時、処方内容に変更があった場合はその都度ご提示ください。	初回・変更時
処置用品	皮膚の傷、褥瘡の処置に必要なガーゼ、ドレッシングテープ、サージカルテープ等	必要時 毎回
保険証類	①介護保険証 ②負担割合証 ③被爆者手帳、東日本大震災被災者負担免除証明書（お持ちの方のみ）	①②初回・更新時

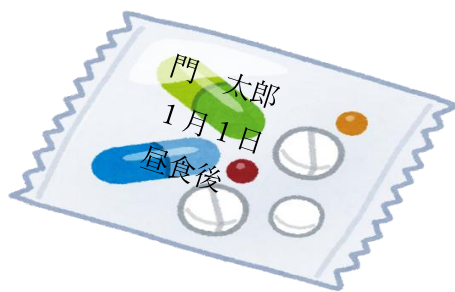
## ・薬のご用意について

### 『お薬の準備方法』

当日分の常備薬、頓服薬(必要な場合)をご持参ください。

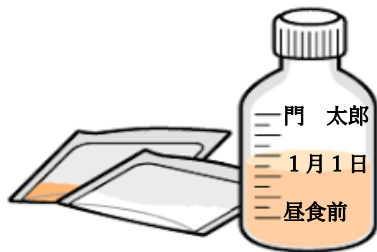
- ・薬は当日分1回ごとに分けてご用意ください。
- ・それぞれに名前・日付・いつ服用するかご記入下さい。
- ・連絡帳のファイル内に挟んで持参ください。

※主治医に相談・依頼することで『一包化』することもできます。まずはかかりつけ医にご相談ください。



#### お薬一例

- ①名前（フルネーム）
  - ②日付
  - ③服用時間【例】昼食前、昼食後、屯用
- \*袋以外に別のお薬がある場合は、テープで貼り付ける、ホチキスでとめる等してご持参ください。



#### 漢方薬、液体の薬一例

- ①名前（フルネーム）
  - ②日付
  - ③服用時間【例】昼食前、昼食後、屯用
- を直接マジックで記入していただくか、チェック付きの外袋をご用意し①～③の情報を記入してご持参ください。

## ③体調不良や事故時の対応

### ・ご利用前、当日の体調不良

健康状態によってご利用をお断りさせていただく場合や、医療機関に受診をお願いし、診察結果を伺ったうえで判断させていただく場合がございます。

#### 健康状態の確認事項

- ・風邪症状、嘔吐、高熱、下痢、血圧・脈拍・呼吸の異常
- ・皮膚の赤み・ただれ、湿疹、出血、水疱、疥癬の疑い

- 骨折の疑いがある痛み、歯痛
- 転倒直後の利用
- 大声や奇声、暴力行為、徘徊など

### • ご利用中の体調変化や事故等について

もんたろうでは、思いもかけない事故(転倒等)に細心の注意を払っておりますが、転倒は老年症候群の一つであり根本的治療は困難であること。ご利用中の事故等を完全に防ぐことは困難であることを予めご理解ください。

また、状態の変化や上記事項が発生した場合は、ご家族様へご連絡・ご相談させていただきます。担当のケアマネージャー様にもご連絡させていただきます。

### • 緊急連絡先について

ご利用者様の健康状態などに急激な変化があった際は、時間を問わずご家族様にご連絡させていただいております。予めいつでも連絡がとれる電話番号をお知らせください。

### • 病院受診について

体調の変化や環境の変化による思いもかけない事故(転倒)等による怪我等が発生し、外部医療機関へ受診が必要となった場合は、もんたろうよりご家族様へご連絡させていただき、状態・状況についてご説明させていただきます。担当ケアマネージャー様にもご連絡させていただきます。

緊急時の救急搬送ケースを除き、原則としてご家族の付添いにて病院受診をしていただいております。予め、ご理解・ご協力をお願い致します。(迅速な対応が困難な場合は、他に対応可能なご家族様への相談・依頼等も併せてお願いいたします。)



★ デイサービスは在宅サービスの一つ

日常生活上必要な援助（生活のための援助）を提供するサービスです。医療的なサービスの提供はできません。医療を必要とする事態が発生した場合は、外部医療機関へ受診していただくこととなります。

★ 医療機関受診に際してご家族様にお願いする理由

ご利用者様に医療的な処置（緊急手術等）や入院等が必要となり医師や医療機関より判断を求められた際、ご家族でなければ判断ができないためです。ご理解・ご協力をお願い申し上げます。

## ④ご利用にあたってのリスク説明

### ・ご利用前にご理解いただきたいこと

ご利用者様が安心して過ごされますように、安全な環境作りに努めておりますが、ご利用者様の身体状況、認知症状、疾病等による様々な原因により下記の危険が伴うことを十分にご理解いただきますようお願い申し上げます。職員の配置は国の基準を満たしておりますが、利用者様お一人お一人を常時見守ることは困難です。ご了承ください。

#### 【高齢者の特徴に関するリスク】

- ・ご自宅より床材が硬く、広い空間の中、安全につかまれる場所も限られています。歩行時の転倒、ベッドや車椅子からの転落等による骨折・外傷・頭蓋内損傷されることがあります。
- ・介護施設では身体拘束を行わないことから、認知症の方などは、転倒・転落による事故の可能性が高くなることがあります。
- ・高齢者の骨はもろく、椅子に座るなどの日常生活上での対応でも容易に骨折する恐れがあります。
- ・高齢者の皮膚は薄く、血管はもろいため着替えなどの日常生活上の介護による少しの摩擦や接触により皮膚剥離や皮下出血が生じやすい状態にあります。
- ・高齢者であることより、脳や心臓の疾患により急変される場合があります。
- ・ご本人の全身状態が悪化した場合、当職員の判断で救急搬送することが

あります。

- ・ご本人様の所持品（義歯・補聴器・衣類等）について、ご使用中(職員がお預かりしていない際)の破損・紛失につきましては保証の限りではありません。

※上記の内容は一部であり、ご利用者様ごとの身体・認知症等の状況及び内服薬の影響などから予測されるリスクについてはその都度説明をさせていただきます。また、これらのリスクはご自宅でも起こりうることでありますので十分ご注意ください、ご理解ください。

#### 【サービス上の特性に関するリスク】

- ・送迎車の運転については定期的に交通安全の勉強会を実施、十分注意し安全運転に努めておりますが、後方からの追突など防ぐことができない事故もあります。
- ・風邪や消化器系、皮膚疾患等の感染症について、一定の予防策を講じておりますが、感染の可能性はご自宅より高まります。

#### 【利用者間のトラブルによるリスク】

- ・利用者様同士のトラブルによる事故に関しては、対象利用者様での解決となります。利用者様が個人でご加入の個人賠償責任保険をご利用いただくなどご対応をお願いいたします。

## ⑤サービス内容について

### ・サービス内容一覧

サービス内容	詳細	追加料金	事前予約
介護	通所介護計画に沿って、必要に応じた介護を行います。(食事・入浴・排泄・口腔・機能訓練・送迎・相談・体調管理)	なし	事前にご相談ください
レクリエーション	毎日開催しております。イベント予定表の他、当日ホワイトボードをご確認ください。	なし	当日可
クラブ活動	不定期で開催。イベント予定表を確認頂き、お申し込みください。(手工芸教室、編み物教室、フラワーアレンジメント、コーヒー教室、紅茶教室、他)	自費 (100円～3000円程度)	当日可/要予約(別紙：申込用紙あり)
理容サービス	理容(基本：第2月曜日予定)ヘアーカットのみとなります。	自費	要予約(別紙：申込用紙あり)
洗濯	汚れものは手洗いし返却いたします。洗濯は基本行っておりません。 <u>・感染のおそれがある下痢便や嘔吐物など汚れに際して</u> ①手洗いもせず嚴重に袋を閉じてそのまま返却することもあります。②塩素系の漂白剤の使用により色落ち等の恐れもございます。③あまりにも汚染がひどく、広範囲の場合はご家族様の了承なしに処分することもございます。予めご了承ください。	なし	不要
売店	敷地内に飲料自動販売機があります。スーパー・焼菓子・ヤクルト等の移動販売がございます。適宜ご利用いただけます。	実費	事前にご相談ください・契約時同意書あり
施設内行事	年間予定に沿った行事がございます。イベント予定表、施設内掲示ポスターをご	なし	当日可

	確認ください。		
外出行事	年間予定に沿った行事がございます。イベント予定表、施設内掲示ポスターをご確認ください。	実費	要予約(別紙：申込用紙あり)

※イベント予定表、申込用紙は連絡帳ファイル内に挟んで配布しております。  
必ず連絡帳の中を毎回ご確認くださいませようお願い申し上げます。

## ⑥その他、注意事項

### ・喫煙について

もんたろうは全面禁煙となっております。

### ・入浴・機能訓練について

当日の体調により入浴の中止や清拭対応に切り替える場合がございます。  
機能訓練も同様、中止や一部訓練の内容を変更させていただく場合がございます。  
予めご了承下さい。

### ・食事について

咀嚼や嚥下状態により、適した食事形態に変更することがございます。  
疾患等により食事制限がある方、アレルギーがある方は必ず事前にご相談ください。

また、病院での検査前・後、ある一定の期間のみ食事の内容に制限がある方は  
事前にご相談ください。

昼食代：900円 おやつ代：200円

(※おにぎり：100円(朝食)、メイバランス：250円、OS1：200円等、  
看護師の判断により別途補助食品を併用することがございます。)

## ⑦デイサービスもんたろう 連絡先

・ご相談、お問い合わせは…



☎336-0963

さいたま市緑区大門 230-1

デイサービスもんたろう

**TEL : 048-812-1811**

FAX : 048-812-1822

Mail : [info@montaro.co.jp](mailto:info@montaro.co.jp)

お気軽にお問い合わせ下さい



もんたろう LINE 公式アカウント 最新情報を配信しています



Instagram もんたろうの日常を公開中 Follow Me!!

電話対応時間 月曜日～金曜日（7：00～17：30）

土・日曜日は定休日より電話は一切つながりません。

土・日曜日のご連絡はメールにて賜ります。宜しくお願いいたします。